

メンテナンス報告①



〇〇管理有限公司様 ITメンテナンス実施記録

提案

- ①IPガードの導入をお薦めいたします。
- ②NASの容量80%が利用されています！NASを更新してください。

メンテナンス実施者：上海日近信息技术有限公司

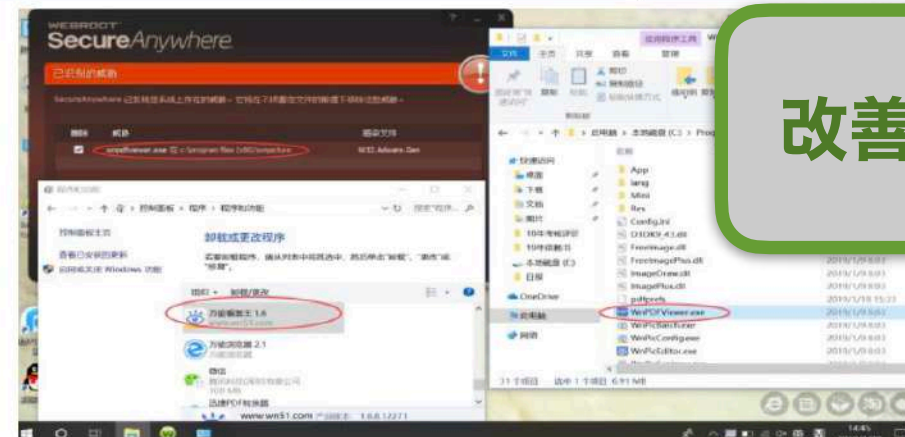
回数	作業日	作業者	方法	言語	訪問理由	作業内容、結果	原因	防止策、提案
1	2019/1/3	William	遠隔操作	C	协助 〇〇様 清理优化电脑	深圳 〇〇様の电脑 做系统的清理，客户反映C 盘满了，经删除 临时文件后 还原C盘 空间 60G		
				J	深セン李様のPCのゴミファイル除去	〇〇様よりCディスクがいっぱいになったと連絡をいただいたため、削除とゴミファイル整理を行い臨時ファイルを作りCディスクを元に戻した。60Gの容量が残っている状態。		
2	2019/1/4	William	遠隔操作	C	服务器调整 文件服务器的权限	文件服务器，主要应 〇〇様要求的 对“广告宣传”文件夹做权限的调整，并让客户做确认	客户要求调整	
				J	サーバーの調整及び共有ファイルサーバーの権限設定	〇〇様の要請があった為、ファイルサーバーの「広告宣伝」ファイルの権限を調整し確認してもらった。	お客様のご依頼	
3	2019/1/14	William	遠隔操作	C	office 365 账户异常	〇〇様因 365 许可原因导致 office 切换成了 家庭学生版，故登录office 365账户，重新安装office 365	Office365 总代理供应商服务器故障问题导致当天全部客户端失连（一个小时）	
				J	office 365 アカウントの異常	〇〇様の Office365の認証が原因でOfficeがホームバージョンになってしまった。Office365にログイン後、再インストールした。	Office365の総代理店のサーバーが故障した為、利用者全員が一時的に繋がらなかった。（1時間で復旧）	
				C	office 365 账户异常	贵公司整体反应 部分客户端Office 365 提示需要激活，总服务器出问题导致。故障时间段：1小时	同上	
				J	office 365 アカウントの異常	Office365の総代理店のサーバーが故障した為、利用者全員が一時的に繋がらなかった。（1時間で復旧）	同上	
4	2019/1/18	William	遠隔操作	C	协助 激活一台PC 的Office 许可	在 贵公司一台备用机器上（〇〇様使用）的电脑，授权office 365 许可		
				J	PCのOffice認証	バックアップ用のPC（〇〇様：様用）でOffice365の認証を行った。		
5	2019/1/28	William	出張サービス	C	〇〇様病毒检测	由于〇〇様频繁报警出有病毒，故做病毒的查杀，经查出 13个IE，注册表病毒等，故作杀毒，并安装webroot 中文版软件。（安装后警报 安装程序“万能看图器”，故对该软件卸载。并做查杀扫描	估计webroot 杀毒软件不认得一些 中国软件	建议使用Windows 自带的软件！
				J	〇〇様PCのウイルスチェック	〇〇様よりエラーが頻繁に出る為、ウイルスのチェックをしてほしいと依頼を受けたため、ウイルス除去を行った。ウイルス13個を除去（IE上）し、登録票ウイルスのウイルスも除去、Webrootという中国語のウイルスソフトをインストールしたところ「万能看图器」というソフトが原因だということなのでそのソフトをアンインストールし、再度ウイルス除去を行った。	webrootは中国のソフトの一部を認識していない可能性がある	Windowsのソフトをできるだけ利用するようにしてください

中国語と日本語で
メンテナンス記録

【扫描结果】

扫描文件数:7305
未知文件数:13
安全风险数:13

2019-1-28 13:53:08 MD5:未知 无效的注册表启动项 【修复失败】
2019-1-28 13:53:08 MD5:未知 IE加载项存在残留 【修复成功】
2019-1-28 13:53:08 MD5:未知 无效的注册表启动项 【修复成功】
2019-1-28 13:53:08 MD5:1c20eb5e5ade8c859844c422acc4d1e 推广标记的网址导航图标 http://36.10aidu.com/4 【修复成功】
2019-1-28 13:53:08 MD5:未知 无效的注册表启动项 【修复失败】
2019-1-28 13:53:08 MD5:未知 无效的注册表启动项 【修复成功】
2019-1-28 13:53:08 MD5:8297c798826a83118e694e963ad99e0 推广标记的网址导航图标 http://jd.10aidu.com/28 【修复成功】
2019-1-28 13:53:09 MD5:未知 无效的注册表启动项 【修复成功】
2019-1-28 13:53:09 MD5:未知 IE加载项存在残留 【修复成功】
2019-1-28 13:53:09 MD5:r3ad512d1fa9383b1d58616fa459f2 推广标记的网址导航图标 http://bd.10aidu.com/26 【修复成功】
2019-1-28 13:53:09 MD5:未知 无效的注册表启动项 【修复成功】
2019-1-28 13:53:09 MD5:未知 IE加载项存在残留 【修复成功】
2019-1-28 13:53:09 MD5:未知 IE下载文件校验签名功能异常 【修复成功】



改善点をご提案

メンテナンス報告②

ファイアウォールの状態を報告



●● (中国) 管理有限公司 御中

担当 : William、James

作成日 : 2020/3/25

ファイアウォール

Model	IP	CPU usage	MEM usage	作成日 : 2020/3/25	Status	
Cisco RV325	192.168.●●	Nomal	Nomal	2-LAN1 LAN2-WAN	OK	

System Summary

System Information

Serial Number:	NKS20080003	Firmware Version:	v1.3.2.02 (2016-09-23, 15:17:06)
PID VID:	RV325-K9 V01	Firmware MD5 Checksum:	f6d73507556018c3fb839c0f8390ab3f
LAN		Working Mode:	Gateway
IPv4/ Subnet Mask:	192.168.1.1/255.255.255.0		
IPv6/ Prefix:	---		
System Uptime:	65 days 11 hours 16 min 42 sec (Now: 2019-01-29, 01:09:17)		

Configuration

If you need assistance reconfiguring the router, please launch the Setup Wizard. [Setup Wizard](#)

Port Activity

Port ID	1	2	3	4	5	6	7	Internet	USB
Interface	LAN							WAN1	USB1
Status	Enabled	Enabled	Connected	Connected	Connected	Connected	Connected	Connected	Enabled

Port ID	8	9	10	11	12	13	14	DMZ/Internet	USB
Interface	LAN							WAN2	USB2
Status	Connected	Enabled	Connected	Enabled	Connected	Connected	Enabled	Enabled	Enabled

WAN1

IP Address:	210.22.134.98
Default Gateway:	210.22.134.97
DNS:	210.22.84.3 210.22.70.3
Dynamic DNS:	Dyndns disabled 3322 enabled : DNS is updated successfully NOIP disabled

WAN2

Dyndns disabled 3322 disabled NOIP disabled

USB 1

Dyndns disabled 3322 disabled NOIP disabled

USB 2

Dyndns disabled 3322 disabled NOIP disabled

ファイアウォールの状態 : 正常

セキュリティ状態を定期的に確認